



Communiqué de presse

La vente de titres de transport solidaires change

Dans un souci d'harmonisation des services, la vente de titres de transport solidaires sera transférée de l'Office de tourisme communautaire (OTC) vers l'accueil usagers de Lannion-Trégor Communauté, 3 rue Chappe à Lannion, et ce, à partir du 17 mars.

Ces titres de transport solidaires (carte d'abonnement mensuelle) sont réservés aux personnes ayant un Quotient Familial inférieur à 812 € (sur justificatif à demander à la CAF ou au CCAS de la commune).

Qu'est-ce que ça change ?

- **Plus de vente solidaire dans les offices de tourisme :** Les titres solidaires ne seront plus disponibles dans les offices de tourisme du territoire (Lannion mais aussi Plestin-les-Grèves, Trébeurden, Trégastel, Pleumeur-Bodou).
- **Un nouveau point de vente :** L'accueil usagers de Lannion-Trégor Communauté devient le nouveau guichet unique pour l'achat physique des titres solidaires, mais aussi des abonnements mensuels et annuels.
- **Les titres classiques restent en vente dans les offices de tourisme :** Carnets de tickets et abonnements hebdomadaires.
- **Toujours une application mobile :** L'application e-ticket TILT permet d'acheter tous les titres de transport, y compris les solidaires, directement sur le smartphone.

Où acheter mon titre solidaire ?

A partir du 17 mars, vous pourrez acheter votre titre de transport solidaire au siège de Lannion-Trégor Communauté, bâtiment A, 3 rue Claude Chappe à Lannion.

Où acheter mes autres titres de transport ?

- Sur l'application mobile [e-ticket TILT](#)
- Par SMS (uniquement le ticket unitaire plein tarif) : envoyez TILT au 93400 vous recevrez un SMS avec votre titre de transport valable 1 heure
- À bord des véhicules (uniquement le ticket unitaire plein tarif)
- A l'accueil du public de Lannion-Trégor Communauté, bâtiment A, 3 rue Claude Chappe à Lannion

CONTACT PRESSE

Direction de la communication

☎ 02 96 05 91 37

✉ communication@lannion-tregor.com



LANNION-TRÉGOR
COMMUNAUTÉ
LANNUON-TREGER
KUMUNIEZH

Un accueil de proximité entre les services de l'Agglo et la population

L'accueil du public, situé dans le **bâtiment A**, se fait dans un espace fonctionnel comprenant :

- un accueil principal
- un accueil dédié pour les abonnés du service eau et assainissement (souscription d'abonnement, demande d'ouverture de compteur ou de création de branchement, paiement des factures)
- un espace d'attente convivial
- deux salles de rendez-vous pour recevoir le public dans de bonnes conditions pour traiter des demandes plus complexes ou à caractère confidentiel
- un espace numérique avec un ordinateur en libre accès, afin de permettre aux usagers de faire leurs démarches en ligne (création de compte sur les espaces abonné, paiement de facture, etc.).

Chaque usager peut y disposer d'un premier niveau d'information et peut, si besoin, rencontrer un agent du service concerné par la demande (sur rendez-vous ?) dans l'une des deux salles de rendez-vous.

Les Espaces France Services en relais

Les Espaces France Services de Plestin-les-Grèves, Plouaret, Cavan, Tréguier et Pleudaniel sont des guichets d'accueil polyvalents mis en place par l'Agglo et ses partenaires. Ils sont chargés d'accueillir, d'orienter et d'aider les usagers dans leurs relations avec les administrations, les organismes publics et privés et les différents services du territoire.

Les agents de Espaces France Services sont là pour accompagner les usagers qui le souhaitent à la prise en main de l'application e-ticket TILT.

Informations pratiques

Coordonnées et accueil

Accueil physique : Bâtiment A – 3 rue Claude Chappe à Lannion

- Horaires d'ouverture (accueil physique et téléphonique) :
Du lundi au vendredi : 8h30 / 12h et 13h30 / 17h30 (17h le vendredi)
Tél. 02 96 05 09 00 – Mail : contact@lannion-tregor.com

Accueil téléphonique pour les usagers de la collecte des déchets, des déchèteries et des transports :

Tél. 02 96 05 55 55 – Mail : info-usagers@lannion-tregor.com

CONTACT PRESSE

Direction de la communication

☎ 02 96 05 91 37

✉ communication@lannion-tregor.com



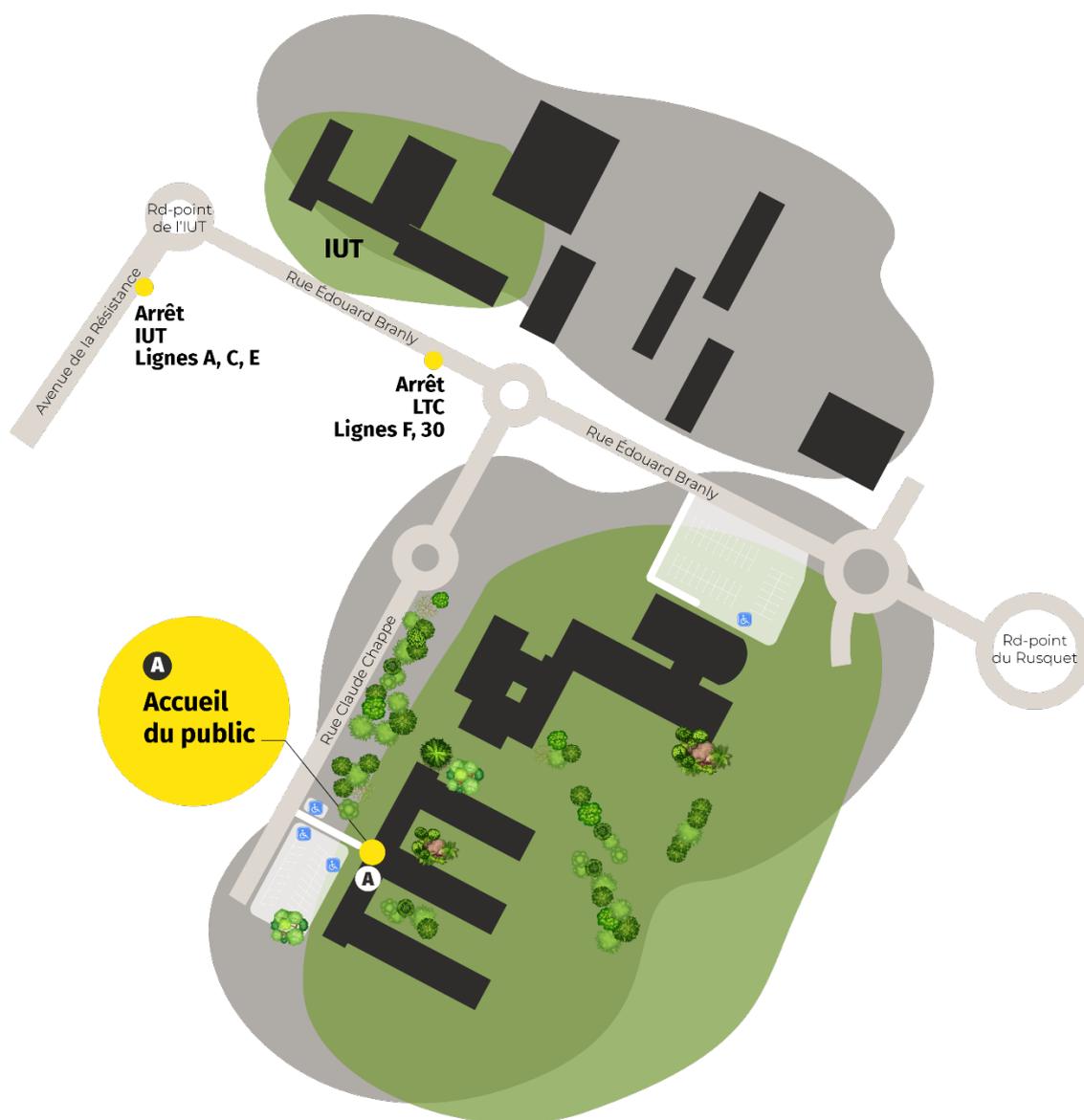
LANNION-TRÉGOR
COMMUNAUTÉ
LANNUON-TREGER
KUMUNIEZH

Pour venir en bus :

Pour rejoindre Lannion-Trégor Communauté, les arrêts de bus les plus proches sont :

- Arrêt « IUT » (lignes A, C, D-PRO et E)
- Arrêt « LTC » (lignes F et 30)

Pour préparer sereinement votre déplacement en bus, pensez à utiliser le calculateur d'itinéraire Korrigo www.korrigo.bzh (rentrez votre position et la destination « 3 rue Chappe 22300 Lannion »).



+ d'infos : www.lannion-tregor.com

CONTACT PRESSE

Direction de la communication

☎ 02 96 05 91 37

✉ communication@lannion-tregor.com